



**Zangles in Willemstad**  
**Musicality Zangtechniek**  
Menno van Coehoornstraat 4  
4797 BL Willemstad

Kelly Willemen – Hofs  
Tel: +31 6 29 60 77 03  
[www.zanglesinwillemstad.nl](http://www.zanglesinwillemstad.nl)  
[info@zanglesinwillemstad.nl](mailto:info@zanglesinwillemstad.nl)

## Huisregels & Algemene Voorwaarden

- Lesgeld van leerlingen van 21 jaar en ouder is inclusief 21% BTW. Leerlingen jonger dan 21 jaar betalen geen BTW.
- Betaling van de 18+ les(sen) dient te geschieden per overschrijving vooraf, contant tijdens de les of via een betaalverzoek direct na afloop van de les.
- Betaling van de lessen voor kinderen geschiedt vooraf, op factuur, per kwartaal, op basis van 40 lesweken.
- Bij het niet of niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting behoudt Zangles in Willemstad zich het recht voor de leerling de verdere toegang tot de lessen te ontzeggen. Bovendien wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau. De eventuele incassokosten komen voor rekening van de betaling plichtige.
- Reeds betaald lesgeld (zowel kwartaalcontributie als in de vorm van een strippenkaart) wordt niet gerestitueerd.
- Eventuele verhindering van de leerling(e) dient ten minste 24 uur van te voren telefonisch, per sms of e-mail doorgegeven te worden. Indien mogelijk zal een alternatief lesmoment aangeboden worden. Bij afzegging binnen 24 uur behoudt Zangles in Willemstad het recht om het lesgeld in rekening te brengen.
- In het geval van een 'no-show' (leerling(e) komt niet opdagen op het afgesproken tijdstip) wordt het lesgeld in rekening gebracht.
- Bij eventuele verhindering van de docente wordt de leerling(e) daarvan telefonisch of per mail/sms op de hoogte gesteld en zal - indien mogelijk - een alternatief lesmoment aangeboden worden. Gemiste lessen door verhindering van de docente worden niet vergoed, met een maximum van één uitgevallen les per kwartaal. Zangles in Willemstad verplicht zich alles in het werk te stellen om de continuïteit van de lessen zo veel als mogelijk is te waarborgen. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend.
- Indien de leerling(e) zijn of haar les binnen 3 maanden meer dan 3 keer afgezegd heeft vervalt het voor hem/haar gereserveerde lesmoment en geschieden toekomstige afspraken op basis van beschikbaar van de docente.
- Zangles in Willemstad behoudt ten alle tijden het recht om leerlingen te weigeren of het lestraject stop te zetten als zij daartoe reden ziet.
- Opzegging dient te geschieden uiterlijk 1 kalendermaand voorafgaand aan de nieuwe facturatieperiode.